

Табличный материал
«Результаты социологического опроса предприятий, осуществляющих заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных и цветных металлов», 2013 год (% от числа опрошенных)

	2012 г.	2013 г.	
Всего предприятий, охвачено социологическим опросом, единиц	78	76	
Когда в последний раз Ваше предприятие получало лицензию на заготовку, хранение и реализацию лома черных и цветных металлов? (% от числа опрошенных)			
5 лет назад	3,9	5,2	
4 года назад	15,4	18,4	
3 года назад	14,1	7,8	
2 года назад	20,5	14,4	
Год назад	15,4	20,0	
Менее года	30,8	34,2	
С какими проблемами пришлось Вам столкнуться при получении лицензии? (% от числа опрошенных)			
Требуется много документов	71,8	44,7	↓
Требуется много времени для получения	25,6	17,1	↓
Некомпетентность сотрудников	-	-	
Бюрократизм, проволочки	18,0	2,6	↓
Пришлось применить неформальные методы воздействия (взятка, оказание ответной услуги и т.д.)	-	-	
Отсутствие достаточной информации об услуге	5,1	2,6	
Другое	10,3	1,3	↓
Затрудняюсь ответить	7,7	43,4	
Сколько раз Вам приходилось обращаться в лицензирующий орган после получения лицензии?			
Количество обращений, в среднем 1 предприятием, раз	1,9	2,3	
Приходилось ли Вашему предприятию получать отказ в предоставлении услуги? (% от числа опрошенных)			
Да	20,5	18,4	
Нет	79,5	81,6	
По какой причине Вам отказывали в предоставлении лицензии? (% от числа опрошенных)			
Из-за предоставления недостоверных (неполных) сведений, необходимых для получения лицензии	37,5	23,0	
Из-за несоответствия формы представленных документов	18,7	30,8	
Из-за несоответствия требованиям, установленным для получения лицензии	37,5	30,8	
Другое	6,3	7,7	
Затрудняюсь ответить	-	7,7	
Сколько времени Ваше предприятие затратило на получение окончательного результата данной услуги (от подачи заявления в Министерство экономики Республики Татарстан до получения лицензии, приложения к лицензии либо до получения отказа в выдаче лицензии,			

приложения к лицензии)? (% от числа опрошенных)			
Получение лицензии			
получил в установленные сроки	100,0	98,7	
получил не в установленные сроки	-	1,3	
Получения приложения к лицензии			
получил в установленные сроки	98,6	100,0	
получил не в установленные сроки	1,4	-	
Отказ в получении лицензии			
до 45 рабочих дней	100,0	100,0	
более 45 рабочих дней	-	-	
По Вашему, насколько необходима процедура лицензирования для сферы деятельности Вашего предприятия? (% от числа опрошенных)			
Да, такая необходимость есть	46,2	64,5	↑
Скорее необходима	37,2	18,4	
Скорее нет	11,5	13,1	
Такой необходимости нет	5,1	4,0	
По Вашему, каким образом влияет государственный лицензионный контроль на сферу деятельности Вашего бизнеса? (% от числа опрошенных)			
Обеспечивает возможность наведения порядка в документальной и производственной сферах предприятия	56,4	64,5	↑
Создает излишние административные барьеры	14,1	6,6	↓
Создает вероятность возникновения коррупционной ситуации	2,6	1,3	
Не влияет	11,5	15,8	
Другое	3,9	1,3	
Затрудняюсь ответить	11,5	10,5	
Как Вы оцениваете процедуру прохождения лицензирования в Министерстве экономики Республики Татарстан (5 баллов - наилучшая оценка, 1 балл - наихудшая?) (% от числа опрошенных)			
Доступность			
«1»	1,3	-	
«2»	2,6	1,3	
«3»	27,3	13,2	
«4»	22,1	32,9	↑
«5»	46,7	52,6	↑
Сложность			
«1»	11,5	4,0	
«2»	11,5	5,3	
«3»	33,3	26,3	
«4»	28,2	34,2	↑
«5»	15,4	30,3	↑

Затратность (времени, финансов)			
«1»	13,0	7,9	
«2»	7,8	5,3	
«3»	31,2	27,6	
«4»	23,4	27,6	
«5»	24,7	31,6	
На Ваш взгляд, нуждается ли услуга лицензирования в усовершенствовании? <i>(% от числа опрошенных)</i>			
Да	59,0	40,8	↓
Нет	41,0	59,2	
Как Вы считаете, какие меры необходимо предпринять для улучшения качества предоставления услуги лицензирования? <i>(% от числа опрошенных)</i>			
Упростить лицензионные требования	63,0	48,4	↓
Сократить время для получения лицензии (установить минимальные сроки)	41,3	22,6	↓
Обеспечить прозрачность и доступность получения услуги (информационный доступ)	17,4	12,9	
Улучшить качество оказания консультаций работников лицензионного органа	17,4	12,9	
Другое	4,3	16,1	
Затрудняюсь ответить	2,2	22,6	
Какие способы взаимодействия с лицензирующим органом при получении лицензии для Вас предпочтительны? <i>(% от числа опрошенных)</i>			
Личное взаимодействие с сотрудниками лицензирующего органа	52,6	56,6	
Электронное взаимодействие	47,4	36,8	
Другое	-	1,3	
Затрудняюсь ответить	-	5,3	
Какие источники Вы используете для получения информации о лицензировании? <i>(% от числа опрошенных)</i>			
СМИ (специальные статьи, рубрики, сюжеты на ТВ)	10,3	6,6	
Интернет (сайт органа государственной власти)	84,6	84,2	
Справочно-правовые системы (Консультант Плюс, Гарант и т.д.)	48,7	42,1	
Мне недоступны эти источники, приходится обращаться непосредственно в лицензионный орган	7,7	4,0	
Другое	3,9	4,0	
Затрудняюсь ответить	-	4,0	